



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

NÓS NOS PREOCUPAMOS COM O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **Linkup Telecomunicações Ltda** desenvolveu a presente Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a fim de comunicar de forma transparente aos seus clientes, as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados praticadas pela empresa.

O **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SCM – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SEAC - SERVIÇO DE ACESSO CONDICIONADO DE TV POR ASSINATURA** e o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SVA – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO** estão disponíveis no site da CONTRATADA www.linkup.net.br, fazem parte integrante e indissociável da presente.

A coleta de dados dos clientes pela LINKUP e inclusive o seu compartilhamento, se dará para fins de execução do contrato de prestação de serviços, bem como para fins de adequação à regulação dos serviços de telecomunicações.

1. NO QUE CONSISTE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)?

É uma lei federal que estabelece regras ao uso de dados pessoais por entidades públicas e privadas. A LGPD garante direitos aos titulares dos dados e estabelece a regra para coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

2. QUAIS SERÃO OS DADOS COLETADOS?

A LINKUP poderá coletar e utilizar dados dos seus clientes para alimentação de seu sistema interno de cadastro de clientes, os quais podem ser classificados em duas categorias:

- I. DADOS PESSOAIS (dados que trazem elementos que identificam – ou podem identificar – um indivíduo);
- II. DADOS FINANCEIROS (trazem informações bancárias e/ou relativas ao sistema financeiro nacional).

A LINKUP poderá coletar também informações tais como: Protocolo de Internet (IP, com data, hora e origem), dentre outros.

3. ACEITAÇÃO DA COLETA E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Ao estar ciente da Política de Privacidade praticada pela LINKUP, o cliente reitera que está consciente de que os seus dados pessoais são usados e tratados com finalidade comercial legítima e que foram coletados mediante o seu consentimento livre, voluntário, informado e ausente de dúvidas.

A LINKUP somente dará acesso aos dados pessoais de seus clientes a terceiros:

- I. Em caso de prestação de serviços e/ou parcerias necessárias para o desenvolvimento das atividades escopo da prestação de seus serviços;
- II. Sob a apresentação de mandado judicial em processo de investigação de ilícitos.



0800 555 0125



51 99808 1104



51 99808 1104



Av. Fausto Borba Prates, 4699, Centro, Cidreira, RS.



www.linkup.net.br



Os clientes declaram-se cientes da possibilidade de violação da segurança dos servidores da LINKUP por ataques de hackers e/ou outras circunstâncias a que sistemas conectados à internet estejam sujeitos, casos em que, apesar dos melhores esforços da LINKUP, as informações e dados do Provedor e de seus clientes poderão, eventualmente, ser ilegalmente acessadas por terceiros, bem como alguma falha operacional da LINKUP sendo que, na hipótese da ocorrência de qualquer vazamento de informações, a LINKUP envidará seus melhores esforços para comunicar aos clientes afetados com a maior antecedência possível.

4. USO E TRATAMENTO DOS DADOS

A LINKUP poderá utilizar os dados coletados para uma série de propósitos, incluindo, mas não se limitando:

I. Organização e controle de toda a parte de cadastro de cliente, financeira e fiscal, para que possa operar com segurança, aumentar sua área de atuação e número de clientes;

II. Prestar os serviços de telecomunicações da forma mais adequada e eficiente;

III. Cumprir outras obrigações legais e regulatórias.

A LINKUP poderá compartilhar dados dos seus clientes com:

I. Autoridades públicas, autoridades judiciárias e órgãos reguladores;

II. Partes relacionadas, quando aplicável;

III. Prestadores de serviços que realizam operações para a LINKUP (Para trabalhar com a LINKUP, os prestadores de serviços devem se comprometer a proteger os dados compartilhados com eles);

IV. Anunciantes para enviar comunicações que possam ser do interesse dos clientes.

A LINKUP adota medidas técnicas de proteção dos dados pessoais, dentre as quais, destacam-se:

I. Estabelecimento de controle restrito sobre o acesso aos dados mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acesso e de privilégios mínimos de acesso exclusivo para determinados responsáveis;

II. Estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos registros;

III. Estabelecimento de política de senha que possua uma padronização de senha forte, com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso;

IV. Os ambientes onde serão tratados dados são monitorados por meio de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações;

V. Uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação;

VI. Utilização de meios para proteção dos dados em repouso/armazenado;

VII. Estabelecimento de mecanismos de descarte seguro dos dados, eliminando a possibilidade de restauração;

VIII. Manutenção de inventário atualizado de todos os dados armazenados, processados ou transmitidos.



0800 555 0125



51 99808 1104



51 99808 1104



Av. Fausto Borba Prates, 4699, Centro, Cidreira, RS.



www.linkup.net.br



5. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário, principalmente visando observar e atender aos requisitos legais e regulatórios. A exclusão dos dados se dará de forma definitiva no prazo julgado conveniente pela LINKUP, desde que observados os requisitos legais e regulatórios.

6. TRATAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÃO

A utilização dos dados será limitada aos negócios realizados e seu uso restrito às partes interessadas, responsáveis pela entrega dos serviços e produtos contratados.

7. DIREITOS E DEVERES DOS CLIENTES

Quando autorizado pelas leis aplicáveis, o cliente poderá, por meio dos canais oficiais de comunicação da LINKUP, solicitar:

- I. A verificação dos seus dados pessoais;
- II. A revogação/ restrição de um consentimento anterior a qualquer momento;
- III. A cessão do processamento dos seus dados pessoais para marketing direto;
- IV. Cópia dos seus dados pessoais;
- V. A correção dos dados pessoais que apresentem qualquer imprecisão;
- VI. A exclusão dos seus dados pessoais.

8. LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTE

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o Foro da Comarca de Tramandaí, estado do Rio Grande do Sul, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. A LINKUP consente com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9. FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas, solicitações em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelos canais oficiais de comunicação da LINKUP, abaixo:

E-mail: privacidade@linkup.net.br

Atenciosamente,

Linkup Telecomunicações Ltda



0800 555 0125



51 99808 1104



51 99808 1104



Av. Fausto Borba Prates, 4699, Centro, Cidreira, RS.



www.linkup.net.br